

HANKELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldosa

- 1.1 Üldtingimused on riigihanke tulemusel sõlmitud raamlepingu lisa, hankelepingu lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikud.
- 1.2 Pooled võivad hankelepingu eritingimustes kokku leppida üldtingimustes käsitlemata või üldtingimusi täpsustavates küsimustes, kui vastav võimalus on raamlepingus ja selle lisades ette nähtud, samuti erisusi üldtingimustest, kuid nende puudumisel kohaldatakse üldtingimusi. Üldtingimuste ja eritingimustes sisalduvate sätete vastuolu korral, loetakse ülimuslikuks eritingimustes sätestatu. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
- 1.3 Hankelepingu sõlmimisel eraldi sissemakset ei tehta ja lepingutasu ei maksta.

2. Mõisted

- 2.1. Mõisted laienevad nii hankelepingule kui ka selle osaks olevatele dokumentidele.
 - 2.1.1. **Pooled** – tellija ja täitja ühise nimetusega.
 - 2.1.2. **Üldtingimused** – käesolevad hankelepingu üldtingimused. Kui üldtingimustes ei ole fikseeritud teisiti, tähendavad üldtingimustes viidatud punktid vastavaid üldtingimuste punkte.
 - 2.1.3. **Leping** – hankelepingu eri- ja üldtingimused koos lisadega või raamlepingus toodud juhtudel tellimus hankelepingu üldtingimustega kogumis. Üldtingimuste kontekstis lühendatud terminiga leping.
 - 2.1.4. **Riigihanke alusdokumendid** – riigihangete seaduse kohaselt tellija poolt läbiviidava hankemenetlusega seonduv dokumentatsioon. Riigihanke alusdokumendid moodustavad lepingu lahutamatu osa.
 - 2.1.5. **Asi** – võib koosneda eraldi või koosolevalt alljärgnevast:
 - 2.1.5.1. tarkvarast, mis tähendab põhiliselt arvutiprogramme, telekommunikatsioone, andmebaasi-, rakendus- ja muud tarkvara objektikoodis, lähtekoodis või nende mistahes muid vorme või adaptatsioone koos sellega seonduva dokumentatsiooniga.
 - 2.1.5.2. seadmetest, mis tähendavad lepingus kirjeldatud asju, hõlmates nendega otseselt seotud tarkvara, mis on vajalik asja funktsioneerimiseks ning nende kohta koostatud kirjalikke või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koostatud dokumente.
 - 2.1.5.3. telekommunikatsioonidest, mis tähendavad sisemise ja välise telekommunikatsiooni seadmeid, tarkvara ja teenuseid ning vajalikke vahendeid, teenuseid ja protseduure.
 - 2.1.5.4. tarkvara, seadmete või telekommunikatsioonide paigaldamiseks või seadistamiseks tehtavatest töödest.
 - 2.1.5.5. asjade detailne sisu on kokku lepitud hanke eseme tehnilises kirjelduses, tellija pakkumuse esitamise ettepanekus jm lepingu oluliseks osaks ja lisaks olevates dokumentides.
 - 2.1.6. **Täishooldusteenus** – Täishooldusteenus hõlmab endas asjade tehnilist ja korralist hooldust ja remonti ning kõiki originaalkulutarvikuid (tooner/tint, rullikud, trumlid, ahi, tahmakogur jne. Välja arvatud paber ja klambrid). Tehniline hooldus tähendab vastavalt asjade tehnilise dokumentatsiooni nõuetele ja tootja poolt kehtestatud ekspluatatsiooninormidele teostatavaid profülaktilisi töid, kulumaterjalide tarnimist ning asjade puhastust. Korralise hoolduse eesmärk on ennetada asjade võimalikke rikkeid. Remont tähendab asja(de)l ilmnunud defektide kõrvaldamist ja defektseks muutunud osade asendamist uutelega.

- 2.1.7. **Kasutusrent** – asjade rentimine koos tarkvara litsentsidega rendiperioodiks. Asjade omandamise kohustust rendiperioodi lõpus ei teki.
- 2.1.8. **Rendiperiood** – Rendiperioodi arvestatakse täiskuudes. Rendiperiood algab asjade vastuvõtuakti allkirjastamisele järgnevast kalendrikuust ja kestab 48 kuud.
- 2.1.9. **Asukoht** – asukoht tähendab tellija asukohta või muud kokkulepitud kohta, välja arvatud täitja asukoht, kuhu asi tarnitakse või installeeritakse või teenuseid osutatakse.
- 2.1.10. **Puudus ja viga** – puuduse või veaga on tegemist juhul, kui asi ei täida lepingus sätestatud funktsioone, annab valesid tulemusi, kui tema nõuetekohane toimimine katkeb või on (muul viisil) häiritud, nii et asja otstarbekohane kasutamine on takistatud või oluliselt häiritud.
- 2.1.11. **Tehingu alusdokument** – raamleping koos tellimusega (tellimus ilma kirjaliku hankelepingu sõlmimiseta) või raamleping ja tellimus ning hankeleping (kirjaliku hankelepingu sõlmimisel).
- 2.1.12. **Tööpäev** – tööpäevana käsitletakse kalendripäeva, mis ei ole kas laupäev, pühapäev või rahvuspüha või riigipüha, pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.

3. Hind ja maksmine

- 3.1. Lepingujärgne hind sisaldab (lisaks hankelepingus sätestatud asjade ostuhinnale ja/või kasutusrendi maksetele ning lisateenuste hinnale) asjade kohale toomist, paigaldamist, asjade toimimiseks vajalike litsentside maksumust, pakendite ja andmekandjate kohest utiliseerimist ja tellija soovil asja kasutamise koolitust Eesti Vabariigi piires (tellijal on õigus nõuda koolitust ja utiliseerimist konkreetse paigaldatud asja juures), samuti kõiki makse, välja arvatud käibemaks.
- 3.2. Lepingujärgne hind väljendatakse eurodes.
- 3.3. Lepingujärgne hind on täitja ainuke tasu ostetud või renditud asjade ja/või teenuste eest seoses lepinguga, mh ei ole täitjal ega tema töötajatel õigust täiendavale autori, litsentsi- või muule sarnasele tasule seoses lepingu täitmisel kasutatud patenteeritud või muul viisil kaitstud eseme või protsessiga.
- 3.4. Täishooldusteenuse hind katab täishooldusteenuse perioodi jooksul kõik asjadele tehtavad kulutused, välja arvatud koopiapaber, klammerdaja klambrid ja elektrienergia. Täishooldusteenuse hinnas on kaetud tootja originaalkulutarvikute (tooner, hooldussõlmed jms), originaalvaruosade, teeninduse (sh monitoorimine), remondi- ja originaalkulutarvikute kohaletoimetamise (transpordi) ja tühjade toonerikassettide äraveo ning utiliseerimise maksumus. Täishooldusteenuse hinda arvestatakse prinditud ja kopeeritud lehekülgede arvu alusel.
- 3.5. Täitja esitab tellijale arve(d) masinloetaval kujul e-arvena. Arve(d) esitatakse pärast vastuvõtuakti allkirjastamist või täishooldusteenuse aruande kinnitamist tellija poolt. Asjade kasutusrendi eest esitab täitja tellijale arved rendiperioodi eest, võrdsetes osades jaotatuna täiskuudeks, üks kord kvartalis (I kvartal jaanuar- märts, II kvartal aprill-juuni jne). Täitja võib esitada arve varasemalt kvartali esimesel kuul (nt kui arve esitatakse I kvartali eest, siis võib arve esitada jaanuaris). Täishooldusteenuse arve esitab täitja kasutusrendi arvest eraldi üks kord kalendrikuus.
- 3.6. Tellijal on õigus nõuda, et täitja esitaks eraldiseisvad e-arved asjade soetuse või kasutusrendi ja täishooldusteenuse kohta ning erinevate tarneaadresside lõikes.
- 3.7. Juhul kui hankija on lisanud e-katlaooogi tellimuse väljale „kommentaar arvel“ info, tuleb see info kajastada vastaval arvel. Kui viimast ei ole võimalik (koond)arvel välja tuua, siis edastada vastav info eraldi exceli failina kus on eraldi ridadena nähtavad nii seadmed kui sellega seonduvad kommentaarid.
- 3.8. E-arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevaid andmeid:
 - 3.8.1. info e-arve esitaja kohta;
 - 3.8.2. info maksja kohta;

- 3.8.3. kirjaliku hankelepingu sõlmimisel hankelepingu number;
 - 3.8.4. info perioodi osas, mille eest arve esitati;
 - 3.8.5. e-kataloogi tellimuse number;
 - 3.8.6. raamlepingu number;
 - 3.8.7. raamlepingu aluseks oleva riigihanke viitenumber;
 - 3.8.8. täishooldusteenuse arvel lepingu osa viitenumber;
 - 3.8.9. tarneaadress(id) asjade kaupa;
 - 3.8.10. juhul, kui tehingu alusdokumendis on märgitud, siis asutuse nimetus, kuhu asjad tarnitakse;
 - 3.8.11. välisvahendite alusel asjade soetusel ka viide vastavale projektile. Tellija kohustub märkima vajaliku viite tehingu alusdokumendis.
 - 3.8.12. käibemaksukohustuslase number;
 - 3.8.13. vastuvõetud asja nimetus, seerianumber ja kirjeldus;
 - 3.8.14. summa käibemaksuta;
 - 3.8.15. käibemaks;
 - 3.8.16. kogusumma.
- 3.9. Arve maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 30 kalendripäeva, v.a kui välisvahendite kaasamise tõttu on ettenähtud teistsugune maksetähtaeg. Erisused maksetähtaja osas sätestatakse hankelepingu eritingimustesse.
- 3.10. Vajadusel sätestatakse kõik vahemaksed maksegraafikus, mis kinnitatakse lepingu lisana.
- 3.11. Ettemakseid tellija ei teosta.
- 3.12. Tellija poolt makstud mistahes summa, mis ületab täitjale lepingus ettenähtu, maksab täitja tellijale tagasi 30 kalendripäeva jooksul pärast vastava teate saamist.
- 3.13. Lepingujärgse hinna tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda tellijalt viivist iga maksmisega viivitatud kalendripäeva eest 0,15 (null koma viisteist) % maksmata summast kalendripäevas.

4. Informatsioon ja aruanded

- 4.1. Täitja loetakse asukohaga ja lepingu tingimustega tutvunuks. Eelkõige ei rahuldata täitja nõuet lisamaksedeks või ajapikenduseks, kui ta oleks saanud vajaliku informatsiooni hankida visiidiga asukohta, konsulteerides tellijaga või muul sobilikul viisil.
- 4.2. Niipea kui võimalik, varustab tellija täitjat tema käsutuses oleva mistahes informatsiooni ja dokumentatsiooniga, mis võib olla lepingu täitmiseks oluline.
- 4.3. Tellija abistab täitjat nii palju kui võimalik lepingusse puutuva informatsiooni saamisel, mida täitja mõistlikkuse piirides lepingu täitmiseks nõuda võib.
- 4.4. Täitja annab tellijale viimase nõudmisel igal ajal lepingu täitmist (sealhulgas asju, projekti kulgemist ja teenuseid) puudutavat informatsiooni.

5. Asjade kohaletoomise ja üleandmise tingimused

- 5.1. Iga asi tuuakse selle eest eraldi tasu maksmata kohale ja antakse üle tellija kontaktisikule tellija määratud kohas Eestis sh transport toimub hankija poolt tellimuses või lepingus määratletud korrusele.
- 5.2. Tarkvara ning lisaseadmed ja –komponendid antakse üle samaaegselt printeriga. Asja ekspordi ja EL- sisese käibe puhul (nt edastamisel välisesindustesse) märgitakse lepingusse tarneaadress ning saatetoimingud ja -kulud lepitakse eraldi kokku hankelepingu eritingimustes.
- 5.3. Kõikide originaalkulutarvikute tarne Eesti Vabariigi piires ning kasutatud originaalkulutarvikute transport ning utiliseerimine Eesti Vabariigi piires peab olema hankijale ilma lisakuludeta.

- 5.4. Samaaegselt üle antavate asjade nimekiri ja üleandmise koht sätestatakse pakkumuse esitamise ettepanekus või hankelepingu eritingimustes või tellimuses.
- 5.5. Kõik soetatud printerid tuleb täitjal tähtaegselt tarnida asja lõplikku asukohta, paigaldada tellija soovil vooluvõrku ning vajadusel ka arvutivõrku ühendada. Paigalduse käigus tuleb tellija soovil printeritele peale panna viimane püsivara. Printerid tarnitakse koos saatelehega, millel on viidatud konkreetsele printerile.
- 5.6. Enne asjade kohaletoomist edastatakse tellijale elektrooniliselt andmed iga üleantava printeri (v.a. selle juurde kuuluvad tarkavara ja lisaseadmed ning komponendid) kohta elektrooniliselt csv (commaseparated values) formaadis. Edastatavad andmed on:
- 5.6.1. mudel;
 - 5.6.2. seerianumber;
 - 5.6.3. võrgukaardi MAC aadress;
 - 5.6.4. tarneaadress.
- 5.7. Printerite ja lisatoodete **tarnetähtaeg koos paigaldusega on 4 nädalat alates hankelepingu sõlmimisest või tellimuse esitamisest**. Kirjaliku lepingu sõlmimise korral arvestatakse tarneaega alates tellija poolt allkirjastatud lepingu kättesaamise päevale järgnevast tööpäevast, muul juhul tellimuse esitamisele järgnevast tööpäevast. Pooled lepivad kokku, et täitja on tellija poolt allkirjastatud lepingu kätte saanud täitja kontaktisiku e-posti aadressile edastamisele järgneval päeval. Täitja informeerib eelnevalt tellijat asja tarnimise täpsest ajast.
- 5.8. Asja üleandmisel allkirjastab täitja üleandmise akti, milles näitab ära üleandmise kuupäeva ja asukoha, rendiperioodi algust ja lõppu ning rendi igakuiste osamaksete suurust (võrdsetes perioodimaksetes), osutatud teenuste ja tarnitud asjade detailiseeritud nimekirja ning vajaduse korral neis esinevad puudused. /Asja üleandmise-vastuvõtmise akti näidis (alla laetav riigihangete registrist link: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/5619440/general-info>) Hanke alusandmed - Dokumendid -Lisa 9 Akt) (tellijal on õigus kasutada oma akti projekti või teha näidisaktis muudatusi ja täiendusi vastavalt vajadusele)/.
- 5.9. Kui lepingut rahastatakse välisvahenditest, kohustub täitja tellija juhendamisel märgistama asjad enne nende üleandmist vastavalt õigusaktides kehtestatud nõuetele.
- 5.10. Tellija kontrollib asjade vastavust lepingutingimustele ning allkirjastab vastuvõtuakti hiljemalt 10 tööpäeva jooksul arvates toote üleandmisest.
- 5.11. Mistahes asjade ja teenuste osa valmimisel/tarnimisel võib tellija anda välja vastuvõtuakti vastava osa kohta. Selline vastuvõtmine ei mõjuta tellija kohustust täita kõiki lepingus ettenähtud kohustusi.
- 5.12. Pooled peavad informeerima teist poolt viivitusest või viivituse sattumise ohust ja põhjustest esimesel võimalusel.

6. Ümbertöötlemine

- 6.1. Täitja peab lepingu kehtivuse ajal ostetavate asjade tarnimisel või hiljem võtma tellijalt ümbertöötlemiseks vastu lepingus märgitud ostetavate asjade kogusega võrdse koguse asju. Pakendamine on täitja kulul. Täitja peab tagama ümbertöötlemiseks võetava printeri osas kulleri, kes võtab printeri utiliseerimiseks samal ajal tellitud printeri tarnega või hiljemalt 2 nädalat pärast tellitud printeri tarnet.
- 6.2. Täitja peab täishooldusteenuse paketi kehtivuse ajal toonerite tarnimisel võtma tellijalt ümbertöötlemiseks vastu tarnitud toonerite kogusega võrdse koguse kasutatud toonereid. Pakendamine on täitja kulul.
- 6.3. Täitja peab võtma punktis 6.1 ja 6.2 nimetatud asjad vastu tellija asukohas.

- 6.4. Taitja peab tagama vastu võetud printerite ja toonerite ümbertöötlemise vastavalt valdkonnas kehtivale asjakohasele seadusandlusele ja heale tavale. Tellijal on põhjendatud kahtluse korral õigus nõuda taitjalt vastavate tõendite esitamist.
- 6.5. Taitja peab tellija soovil utiliseerima printerite tarnimisel, laiali vedamisel või hilisemal paigaldamisel tekkinud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjad.

7 Asja kvaliteet ja vastavus lepingu tingimustele

- 7.1 Üleantava asja kvaliteet peab vastama kokkulepitud tingimustele ning tootja poolt antud kirjelduses nimetatud tehnilistele ja kvaliteeditingimustele.
- 7.2 Asja vastavus punktis 7.1. kehtestatud tingimustele tõestatakse kvaliteedisertifikaadiga või mõne teise dokumendiga (sh litsentsikoodi), mis antakse üle taitjale koos tootega.
- 7.3 Lepingus käsitlevad pooled mõisteid "asja mittekvaliteetsus" ja "asja mittevastavus lepingule" järgmises tähenduses:
- 7.3.1 **asja mittekvaliteetsus** – asi ei vasta kvaliteedisertifikaadile, tootja poolt kirjeldatud omadustele või mõnele muule poolte vahel kokku lepitud asja kvaliteeti tõendavale dokumendile.
- 7.3.2 **asja mittevastavus lepingule** – asi on kõlbmatu otstarbeks, milleks säärase kirjeldusega asja harilikult kasutatakse või asi on kõlbmatu selleks eesmärgiks, millest teisele poolele teatati või asi pole esitatud/toodetud sellisel viisil, nagu poolte vahel kokku lepitati või nagu on sellist asja harilikult esitatud/toodetud või asi ei ole see asi, mille üleandmises pooled kokku leppisid.
- 7.4 Juhul, kui tellija avastab asja mittevastavuse lepingule või mittekvaliteetsuse, teatab ta sellest koheselt taitjale. Teatamine peab toimuma vastavalt punktis 7.7 toodud tähtajale.
- 7.5 Tellija koostab kahepoolse akti asja puuduste kohta ja kutsub akti koostamisele ka taitja esindaja. Tellija võib jätta taitja akti koostamisele kutsumata, kui nt puudus on kergesti tuvastatav ja taitja aktsepteerib puudust ilma kohale tulemata.
- 7.6 Juhul, kui taitja oma esindajat määratud tähtajaks kohale ei saada või väljakutsele ei reageeri, võib tellija omal valikul:
- 7.6.1 koostada ühepoolse akti, mis on pretensiooni esitamise aluseks;
- 7.6.2 kasutada erapooletut eksperti. Sellisel juhul nõutakse ekspertiisikulud sisse taitjalt.
- 7.7 Mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava asja üleandmisel on taitja kohustatud tellija nõudmisel kas:
- 7.7.1 mittekvaliteetse või lepingu tingimustele mittevastava asja ümber vahetama omal kulul vastava kvaliteediga või lepingu tingimustele vastava asja vastu tellija määratud mõistliku tähtaja jooksul;
- 7.7.2 asja kvaliteedi tasuta parandama või tellijale parandamise kulud hüvitama tellija määratud tähtaja jooksul;
- 7.7.3 vastavalt asja maksumust/kasutusrenditasu alandama.
- 7.8 Taitja poolt ettenähtud kohustuste täitmisega viivitamisel rakendatakse lepingu punkti 12 sätteid.
- 7.9 Tellijal on õigus lisaks punktis 7.7 toodule asja mittekvaliteetsuse või lepingu tingimustele mittevastavuse ilmnemisel nõuda leppetrahvi kuni 30 (kolmkümmend) % lepingu hinnast ning selle tagajärjel tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist, osas, mida leppetrahv ei kata.
- 7.10 Tellija poolt punktis 7.7 - 7.9 ettenähtud nõuete esitamine ei võta temalt õigust leping ühepoolselt ennetähtaegselt lõpetada.

8 Täishooldusteenuse ja asjade monitooringu tingimused

- 8.1. Nõuded, mis on vajalikud täishooldusteenuse osutamiseks ja asjade monitooringuks on välja toodud raamlepingu lisa 1 tehnilise kirjelduse punktides 5 ja 6. Monitoorimissüsteemi kaudu isikuandmeid ei töödeldal.

9 Kasutusrent ja asjade tagastamine

- 9.1 Kasutusrendi periood algab asjade vastuvõtuakti allkirjastamisele järgnevast kalendrikuust (nt kui seadme vastuvõtmine toimub 13.oktoobril, algab rendiperiood 1. novembrist) ja kestab 48 kuud. Kasutusrent hõlmab kõiki asju ja tarkvara koos litsentsidega.
- 9.2 Rendimakseid tasutakse võrdsetes osades, üks kord kvartalis rendiperioodi eest.
- 9.3 Rendiperioodi lõppedes hankijale asjade omandamise kohustust ei teki ja kõik asjad tagastatakse rendiandjale lepingus ette nähtud perioodi jooksul. Asjade tagastamine (üleandmine ja vastuvõtmine) toimub tellija poolt määratud asukohas Eestis, selle eest eraldi tasu maksmata
- 9.4 Täitja on kohustatud hiljemalt 90 kalendripäeva enne renditud asjade lepingu lõpptähtaega saatma tellijale teavituse lepingu peatse lõppemise kohta, milles on välja toodud **hankelepingu nr** ja **hankelepingu lõpptähtaeg**.
- 9.5 Iga asi (v.a lepingus sätestatud mittetagastatavad andmekandjad) tagastatakse rendiperioodi lõppemisel 60 kalendripäeva jooksul või pooltevahelisel kokkuleppel muul ajal (tagastamisperiood) vastavasisulise üleandmise ja vastuvõtu akti allkirjastamise teel poolte vahel. Täitja on kohustatud asjad vastu võtma, hiljemalt 10 tööpäeva jooksul arvates asjade üleandmisest.
- 9.6 Tellija peab võimaldama täitjal teostada tagastamisperioodil asjade tagastamisega seotud toiminguid. Asjade kasutamine tellija poolt pärast rendiperioodi lõppu, st tagastamisperioodil, ei ole lubatud, v. a vastava kokkuleppe olemasolul täitjaga.
- 9.7 Täitjal on õigus nõuda tellijalt asja (nii printeri kui ka selle juurde kuuluv lisaseade ja komponent) tähtaegse tagastamata jätmise korral (viivitus) kasutusrendimakse tasumist proportsionaalselt viivituses olnud kalendripäevadega, kuid igakuiselt mitte rohkem kui ühe kuu kasutusrendimakse hind ja kogumina mitte rohkem kui asja jääkväärtus.
- 9.8 Tellijal on õigus mitte tagastada ja taaskasutada asjade pakendamiseks kasutatud pakkematerjali ja tarkvara andmekandjaid.

10 Teated ja kirjavahetus

- 10.1 Tellija ja täitja vaheline kirjavahetus toimub elektroonilisel või posti teel ning selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel.
- 10.2 Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kättesaaduks, kui:
- 10.2.1 teade on üle antud allkirja vastu;
 - 10.2.2 teade on edastatud tähtitud kirjana poole postiaadressil ja teate postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva;
 - 10.2.3 e-kirja saatmisest on möödunud ööpäev.

11 Lepingu muutmine ja täiendamine

- 11.1 Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühiised.
- 11.2 Riigihangete seaduse § 123 lg 1 p 1 kirjeldatud muudatused lepatakse kokku tellija ja täitja esindajate poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

12 Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 12.1 Pooled vastutavad lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktides ning lepingus ettenähtud korras.
- 12.2 Juhul, kui täitja viivitab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega üle kokkulepitud tähtaja, on tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,15 (null koma viisteist) % lepingu hinnast iga viivitatud kalendripäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast.
- 12.3 Juhul, kui täitja ületab lisa 1 tehnilise kirjelduse punktis 6 ja või üldtingimuste punktis 17 toodud reageerimisaegu on tellijal õigus nõuda leppetrahvi iga ületatud tunni eest 50 eurot, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahv kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest.
- 12.4 Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult, järgmised juhud:
- 12.4.1 täitja hilineb oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 12.4.2 täitja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 12.4.3 täitja on korduvalt eksinud lepingus toodud üleandmisakti ja/või e-arve koostamise nõuete vastu.
 - 12.4.4 täitja suhtes on tehtud pankrotiotsus või kui täitja on sattunud tõsisesse majandusraskustesse;
 - 12.4.5 täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi;
 - 12.4.6 täitja ei täida garantiiperioodil lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 12.4.7 täitja annab oma lepingujärgsed kohustused üle kolmandatele isikutele;
 - 12.4.8 pool on rikkunud konfidentsiaalsusnõuet;
 - 12.4.9 pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;
 - 12.4.10 tellija on viivituses lepingus kokku lepitud maksetähtajaga rohkem kui 30 kalendripäeva.
- 12.5 Poolel on õigus nõuda lepingu olulise rikkumise korral leppetrahvi kuni 30% lepingu hinnast iga vastava juhtumi korral. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahv kinni pidada täitjale tasumisele kuuluvatest summadest. Leppetrahvi nõude esitamine ei võta poolelt õigust nõuda tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 12.6 Poolte rahaline koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, v. a juhul, kui pool rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

13 Lepingujärgsete kohustuste peatumine

- 13.1 Tellija võib peatada täitjale lepingujärgselt makstavate summade maksmise kas osaliselt või täielikult, kui:
- 13.1.1 täitja ei täida lepingut;
 - 13.1.2 vastuvõtmise, testimise või auditeerimise käigus avastatakse puudusi või muid täitjapoolseid kohustuste rikkumisi;
 - 13.1.3 tellija lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab muu asjaolu, mille eest vastutab täitja.
- 13.2 Täitja võib peatada tellijale lepingujärgsete kohustuste täitmise kas osaliselt või täielikult, kui:
- 13.2.1 tellija ei täida lepingut;
 - 13.2.2 täitja lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab muu asjaolu, mille eest vastutab tellija.

14 Testid

- 14.1 Kui pooled on kirjalikult kokku leppinud, viiakse pärast asjade tarnimist, kokkupanekut ja/või installeerimist asjade nõuetele vastavuse kindlakstegemiseks läbi testid.
- 14.2 Kui lepingus ei ole teste ette nähtud, võib tellija viia läbi testid, mida ta peab vajalikuks selleks, et kontrollida asjade vastavust neile esitatud nõuetele.
- 14.3 Täitja esitab tellijale kõik tema poolt läbiviidud testide tulemusena valminud dokumentide koopiad.
- 14.4 Kui asi või mistahes selle osa ei läbi teste, viiakse otsekohe pärast seda, kui täitja on teinud vajalikud korrektuurid testide edukaks läbiviimiseks, läbi kordustestid samadel tingimustel.
- 14.5 Kordustestide eest täitjale täiendavat tasu ei maksta.

15 Dokumentatsioon

- 15.1 Täitja varustab tellijat piisava ja adekvaatse dokumentatsiooniga, kaasa arvatud informatsioon asja projekteerimise ja funktsioneerimise kohta, mis on vajalik, et tellija saaks asju ja teenuseid efektiivselt kasutada, hooldada, kohandada ja neile lisaseadmeid lisada.
- 15.2 Dokumentide valmistamiseks ja levitamiseks kasutatakse paberkandjat või elektroonilist infokandjat.

16 Koolitus

- 16.1 Kui pooled on lepingu eritingimustes kirjalikult kokku leppinud, tagab täitja tellija personalile adekvaatse väljaõppe, kindlustamaks asjade ja teenuste rahuldava ja efektiivse toimimise.
- 16.2 Koolituse toimumise täpne aeg, koht ja maht kooskõlastatakse eelnevalt tellija kontaktisikuga.

17 Garantii

- 17.1 Asjadel, v.a tarkvara, selle litsensil või muudele õigustel peab olema tootjagarantii. Lisaks printeritele lähevad garantii alla ka kõik lisaseadmed ja –komponendid.
- 17.2 Samasuguste asjade garantiitingimused on ühesugused kogu garantii piirkonna ulatuses. Garantii piirkonnaks on Eesti või Euroopa Liit.
- 17.3 Garantiiga seotud või hõlmatud töid (garantiitöid) teostatakse samadel tingimustel kogu garantii piirkonnas, välja arvatud Euroopa Liit, vaata erisus punktis 17.11.
- 17.4 Garantii, garantiitööde või nende käigus asendatavate asjade või osutatavate teenuste eest eraldi või täiendavalt tasu ei maksta.
- 17.5 Täitja peab ostu puhul andma kõikidele asjadele 2 aastase on-site tootja garantii ning tasuta tarkvarauuendused 2 aasta jooksul. Kui tellija valib e-kataloogis lisateenuste hulgast asjade juurde tootja garantii 3 aastaks, pakub täitja kõikidele asjadele 3 aastase on-site tootja garantii ning tasuta tarkvarauuendused 3 aasta jooksul. Garantiiperiood hakkab kulgema alates asja vastuvõtmisest tellija poolt (vastuvõtuakti allkirjastamisest).
- 17.6 Rendi puhul on on-site tootja garantiiperioodi kestus 48 (nelikümmend kaheksa) kuud. Garantiiperiood hakkab kulgema alates asja vastuvõtmisest tellija poolt (vastuvõtuakti allkirjastamisest).
- 17.7 Täishooldusteenuse puhul, sh kui see on rakendatud ostetud asjadele, tagab täitja 48 kuulise on-site tootja garantii ning tasuta tarkvarauuendused 48 kuu jooksul.
- 17.8 Garantii peab olema antud tootja poolt ehk täitja peab andma asjadele tootja garantii. Lepingu raames tähendab tootja garantii tootja poolset tellimusega soetatud asjade garantiitööde teostamist kõikide tootja partnerite (tootja esinduste, müüjate) juures olenemata asjaolust, et partner ei pruugi olla antud hankes täitja/pakkuja. Tootja garantiid saab esitada ainult tootja. Tootjana käsitatakse lepingu mõistes juriidilist isikut, kes valmistab pakkumuses esitatud asju (sh ka isikut, kes komplekteerib asja teise tootja asja/teiste tootjate asjade komponentidest ja omab õigust

turustada valminud asja enda kaubamärgi all). Tootja kinnituse andmise õigust omavateks isikuteks on lisaks tootjale ka tootja tütarettevõttjad ja filiaalid.

- 17.9 Taitja tagab asjadele tootjapoolse garantii olemasolu hankelingu üldtingimuste punktis 17 nimetatud ulatuses ning tellijal peab olema võimalik garantiiperioodi kestust kontrollida tootja veebilehelt või esitatakse tootja kinnitus garantiiperioodi kestuse kohta vastava järelpäringu korral (tellija ei ole kohustatud kinnitust küsima pakkuja kaudu).
- 17.10 Garantii on *on-site* garantii (garantiitöid teostatakse asja asukohas või tellija poolt määratud asukohas garantii piirkonnas) hiliseima tõrketeatele reageerimise ajaga 3 (kolm) tundi tööajal (tööpäevadel kell 8:00-17:00). Garantiitööde teostamise asukohta võib muuta ainult tellija nõusolekul (nt kui tekib vajadus asi tellija valdusest välja viia).
- 17.11 Väljaspool Eestit (Euroopa Liit) garantii piirkonnas kohustub pakkuja tagama tootjagarantii kas tootja ametliku esinduse kaudu või muul moel hiliseima tõrketeatele reageerimise ajaga 3 (kolm) tundi tööajal (tööpäevadel kell 8:00-17:00). Tõrkega asja täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba asjaga asendamise tähtaeg on 3 tööpäeva alates sellekohase teate saamisest. Asendamine ei tohi kaasa tuua hankijale lisakulusid.
- 17.12 Kui asja komponentides esineb garantiiperioodil tõrkeid rohkem kui kolm korda, asendatakse asi tervikuna teise samasuguse tõrkevaba asjaga.
- 17.13 Tõrkega asja täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba asjaga asendamise tähtaeg on kuni 1 (üks) tööpäev alates sellekohase teate saamisest, kui pooled ei ole konkreetse asja suhtes teisiti kokku leppinud.
- 17.14 Tellijal on õigus nõuda asja vastuvõtmisest 3 kuu jooksul kõigi lepingus märgitud asjade korraga ümbervahetamist 30 kalendripäeva jooksul kui:
- 17.14.1 Vähemalt 60% (koguseliselt) tellimuses, pakkumuse esitamise ettepanekus märgitud printeritest kokku esineb täpselt sama tüüpi tõrge;
 - 17.14.2 Vähemalt 60% (koguseliselt) tellimuses või pakkumuse esitamise ettepanekus märgitud printerite ühetüübilises lisaseadmes kokku esineb sama tüüpi tõrge.
- 17.15 Punktis 17.14 nimetatud kõikide asjade ümbervahetamise tarneaeg ei tohi olla pikem kui uue seadme tellimisel ja olukorras kus pooled on selle eraldi pikemana kokku leppinud.
- 17.16 Taitja võib volitada garantiitöid (hõlmab ainult garantiiga seotud või hõlmatud töid, mitte tootjagarantiid) teostama kolmandaid isikuid. Vastavate isikute andmed märgitakse hankelingu eritingimustesse.
- 17.17 Hankija kasutab seadmed heaperemehelikult ning kasutab garantiiperioodil ainult originaalkulutarvikuid. Hankijast tingitud seadme füüsilised vigastused ei lähe garantii alla.

18 Uued versioonid ja redaktsioonid

- 18.1 Uute versioonide ja redaktsioonide kasutusele võtmise tingimused on kirjeldatud lepingu lisades.

19 Load ja litsentsid

- 19.1 Taitja vastutab ainuisikuliselt lepingu täitmiseks vajalike lubade ja litsentside saamise eest. Tellija teeb taitjaga mõistliku koostööd, hoidmaks ära selliste lubade või litsentside väljaandmise asjatut viivitamist või väljaandmisest keeldumist.
- 19.2 Tellija võib ilma ette teatamata lepingu lõpetada, kui taitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi.
- 19.3 Taitja garanteerib, et tal on õigus anda tellijale lepingu objektiks oleva tarkvara ja teiste autori- või muude sarnaste õigustega kaitstavate esemete kasutamiseõigus.
- 19.4 Taitja garanteerib, et tellijale asja kasutamiseks antava litsentsi üleandmisega ei rikuta

kolmandate isikute õigusi. Juhul kui kolmas isik esitab oma õiguste rikkumise tõttu tellija vastu hagi ning see rahuldatakse, tasub täitja võimalikud kahjuhüvitusnõuded, samuti advokaaditasud ja muud kohtumenetlusega seonduvad kulud.

20 Riski üleminek

- 20.1 Juhusliku hävimise või kahjustumise risk läheb tellijale üle lepingu objektiks oleva asja üleandmisel, samuti hetkel, mil tellija satub viivitusse toimingute tegemisega, millega ta asja üleandmisele peab kaasa aitama.

21 Kolmandad isikud

- 21.1 Täitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule.
21.2 Täitja vastutab kõigi isikute eest, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

22 Konfidentsiaalsus

- 22.1 Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh isikuandmed, know-how) ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 22.2 Täitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Täitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalse info, isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 22.3 Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 22.4 Täitja kohustub võtma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 22.5 Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 22.6 Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 22.7 Pooled võivad teise poole kirjalikul nõusolekul võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile üksnes nendele töötajatele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 22.8 Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 22.9 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 22.10 Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on tellijal õigus seada täiendavaid nõudeid ja/või juhised isikuandmete töötlemiseks.

23 Avalikud suhted

- 23.1 Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on teise poolega eelnevalt kooskõlastatud.
- 23.2 Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

24 Lepingu kehtivus

- 24.1 Leping jõustub selle sõlmimise hetkest ja kehtib kuni lepinguliste kohustuste täitmiseni mõlema poole poolt, kui lepingus ei ole määratletud teisiti.
- 24.2 Lepingut võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kokkuleppel. Üks pool võib lõpetada lepingu ühepoolset ennetähtaegselt seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.

25 Vääramatu jõud

- 25.1 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta Lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled võlaõigusseaduse §-s 103 lg 2 nimetatud asjaolusid.
- 25.2 Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest viivitamatult kirjalikult teatama teisele Poolele, esitades teavitusega ühes tõendid kõigi järgnevate asjaolude esinemise kohta:
 - 25.2.1 takistava asjaolu esinemine, mis takistab kohustuse kohast täitmist;
 - 25.2.2 takistava asjaolu asetsemine väljaspool võlgniku mõjusfääri;
 - 25.2.3 asjaolu ettenägematus;
 - 25.2.4 asjaolu vältimatus ja ületamatus.
- 25.3 Vääramatu jõu asjaolude ilmnemisel pikeneb Lepingu lõpptähtaeg nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra. Pool peab vääramatu jõu asjaolude äralangemisel Lepingut täitma asuma. Kui vääramatu jõu asjaolude tõttu on Poole Lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60ne kalendripäeva võrra võib teine Pool öelda lepingu üles.

26 Kehtiv seadusandlus

- 26.1 Lepingule ning kõikidele lepingu osaks olevatele dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

27 Vaidluste lahendamine

- 27.1 Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul ja eeldusel, et mõlemad pooled on sellest kirjalikult teatanud, püüavad pooled leida lahenduse läbirääkimiste teel.
- 27.2 Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.